



## **CONSORZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A6**

*Comuni: Avella Baiano Mugnano del C.le Quadrelle Sirignano Sperone, Domicella  
Lauro Marzano di Nola Moschiano Pago del V.L. Quindici Taurano*

**Ufficio di Piano**

Sede\_\_\_ Via Campo n° 1 83027 Mugnano del Cardinale (AV) - ☎081/18167597  
e-mail: mugnanao6@virgilio.it – pec: a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it

### **DISCIPLINARE DI SERVIZIO**

#### **TUTORAGGIO EDUCATIVO NELL'AMBITO DELLE AZIONI DEL PIANO SOCIALE DI ZONA DEI FONDI PON INCLUSIONE AVVISO 3/2016 -FONDI POVERTA'**

##### **ART. 1 – PREMESSA E DEFINIZIONI**

- Che il presente documento nasce dalla necessità di fornire e standardizzare l'offerta del territorio relativamente al Servizio Educativo Domiciliare/ Tutoraggio Educativo in risposta all'analisi dei bisogni sociali sul territorio dei comuni associati dell'Ambito A6;
- Che la legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e l'articolo 5, comma 3 della suddetta legge che prevede l'adozione di un atto di indirizzo e coordinamento del Governo sulla base del quale le Regioni, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 4 della medesima legge, adottano specifici indirizzi per regolamentare i rapporti tra enti locali e terzo settore, con particolare riferimento ai sistemi di affidamento dei servizi alla persona;
- Che l'art. 6 e l'art. 11 della legge 8 novembre 2000, n. 328 che individua nel sistema di accreditamento una delle modalità preferenziali per la regolazione dei rapporti giuridici ed economici fra fornitori, committenti e utenti del sistema di assistenza -sociale;
- Che con Decreto della Giunta Regionale n.4 del 07/04/2014 è stato approvato il Regolamento di esecuzione della L.R. n.11/2007 che approva il catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali;
- Che detto Regolamento disciplina le procedure, le condizioni, i requisiti comuni e i criteri di qualità per l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento dei servizi residenziali/semiresidenziali e domiciliari/territoriali che provvedono alla gestione e all'offerta del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali, ai sensi della L.R. n.11 del 23/10/2007;

##### **ART. 2 – MODALITA' DI ACCREDITAMENTO**

Gli Enti che presenteranno istanza di Accreditamento, a seguito di Avviso Pubblico, previa verifica, da parte di apposita Commissione, del possesso dei requisiti previsti nel predetto Avviso e della regolarità della documentazione richiesta, saranno accreditati all'Albo di Ambito A6 dei soggetti fornitori delle prestazioni di cui al superiore art. 1, previa sottoscrizione del Patto di Accreditamento da stipularsi tra il Coordinatore dell'Ufficio di Piano e il legale rappresentante dell'Ente/Cooperative sociali/Associazioni. Si precisa inoltre:

- La sottoscrizione del Patto di Accreditamento non comporta automaticamente l'erogazione dei servizi da parte del soggetto accreditato. Esso determina l'iscrizione all'Albo di Ambito A6 dei soggetti accreditati per la fornitura dei servizi di cui al presente disciplinare tra cui i cittadini potranno effettuare la loro scelta, secondo le modalità di cui ai successivi articoli, e la disponibilità del soggetto accreditato ad erogare, qualora ne venga fatta richiesta dall'Ufficio di Piano, il servizio per il quale è stato accreditato.
- Lo stesso patto non comporta, tuttavia, alcun obbligo da parte dell'Ufficio di Piano di richiedere alcuna prestazione di servizi al soggetto accreditato, essendo l'erogazione subordinata alla scelta dell'alunno/familiare, senza, pertanto aver nulla a pretendere nei confronti dell'Ambito A6.
- L'attivazione e lo svolgimento del servizio, così come quantificata nel numero di ore di cui ai



## CONSORZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A6

Comuni: *Avella Baiano Mugnano del C.le Quadrelle Sirignano Sperone, Domicella Lauro Marzano di Nola Moschiano Pago del V.L. Quindici Taurano*

**Ufficio di Piano**

Sede\_\_\_ Via Campo n° 1 83027 Mugnano del Cardinale (AV) - ☎081/18167597  
e-mail: [mugnanoa6@virgilio.it](mailto:mugnanoa6@virgilio.it) – pec: [a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it](mailto:a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it)

successivi articoli, è subordinata alle effettive risorse finanziarie disponibili stanziati nel bilancio comunale. Pertanto, qualora le stesse non dovessero essere sufficienti a garantire le prestazioni, così come quantificate e articolate nel presente disciplinare, le stesse potranno subire variazioni in diminuzione senza pretesa alcuna da parte dei soggetti accreditati.

### **ART. 3 – FINALITA'**

L'accREDITAMENTO ha per oggetto il servizio di Assistenza Educativa Territoriale per supporto all'inclusione sociale di giovani e adulti anche nell'ambito della programmazione PON Inclusione SIA/REI e dovrà assicurare:

- interventi educativi e sociali capaci di prendere in carico le situazioni di disagio sociale dei soggetti;
- interventi educativi capaci di agire per rimuovere il rischio di emarginazione sociali dei soggetti;
- interventi per le famiglie in difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative, per impedimenti oggettivi (temporanei o strutturali), per deprivazione socio – economica e culturale, per limitazioni fisiche o psichiche;
- sostegno educativo alla cura e all'accudimento del minore;
- interventi di prevenzione dell'insuccesso scolastico;
- mediazione delle dinamiche educative e relazionali interne al nucleo;
- attività educative capaci di sostenere, sollecitare e progressivamente rafforzare e sviluppare le capacità possedute;
- attività educative, capaci di favorire la graduale conquista di autonomie personali di base e di autonomie sociali;
- iniziative volte a favorire lo scambio relazionale e la capacità di adattamento, la flessibilità comportamentale,
- affiancamento e supporto educativo – didattico;
- affiancamento e supporto educativo nello svolgimento di attività integrative extra scolastiche a carattere didattico, ludico ricreativo e sportivo;
- iniziative di integrazione sociale in contesti di vita quotidiana e/o scolastica;
- sostegno educativo extra scolastico.

### **ART. 4 – DESCRIZIONE E MODALITA' DEL SERVIZIO (Personale – Modalità di scelta – Voucher)**

#### **4.1 - QUALIFICA PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI**

- Educatori: in possesso di laurea in scienze dell'educazione e della formazione o equipollenti. Dovranno essere inquadrati per il livello D2 del CCNL di settore;
- Psicologi in possesso di laurea in psicologia ed iscrizione all'albo. Dovranno essere inquadrati per il livello D2 del CCNL di settore;

#### **4.2- VALORE DEL VOUCHER**

Il valore orario unitario di un voucher è fissato:

**CAT. D2 € 23,40** incluso IVA ;

La tariffa di cui sopra è onnicomprensiva dei servizi di cui al presente comma senza che il soggetto gestore abbia a pretendere dall'Ambito A6 nuovi e maggiori compensi. Essa comprende i costi del personale, i costi di gestione ed i costi per la sicurezza.

#### **4.3 – MODALITÀ DI SCELTA**

L'avvenuto accREDITAMENTO non comporta automaticamente la possibilità di erogare il servizio, bensì l'iscrizione nell'elenco dei soggetti accreditati fra i quali la famiglia dell'alunno avente diritto all'assistenza potrà effettuare la scelta.

Saranno le famiglie aventi diritto alle prestazioni ad esercitare l'opzione di scelta del soggetto erogatore



## CONSORZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A6

Comuni: *Avella Baiano Mugnano del C.le Quadrelle Sirignano Sperone, Domicella Lauro Marzano di Nola Moschiano Pago del V.L. Quindici Taurano*

**Ufficio di Piano**

Sede Via Campo n° 1 83027 Mugnano del Cardinale (AV) - ☎081/18167597  
e-mail: [mugnanoa6@virgilio.it](mailto:mugnanoa6@virgilio.it) – pec: [a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it](mailto:a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it)

tra quelli accreditati inclusi nell'elenco, cui fare assistere il proprio figlio/a, ed alle quali l'Ufficio di Piano fornirà l'elenco dei soggetti accreditati e le relative proposte migliorative offerte in aggiunta alle prestazioni previste nel presente disciplinare.

L'utente beneficiario, nel caso di cancellazione del fornitore dalla lista dei soggetti accreditati o di raggiungimento da parte di quest'ultimo nel limite massimo di prestazioni erogabili, pari al 30% del valore dei voucher emessi, riceverà tempestiva comunicazione da parte dell'Ufficio di Piano, in modo da poter effettuare una ulteriore scelta tra gli altri fornitori accreditati e aver garantita la realizzazione del suo intervento.

In ogni caso l'utente, in relazione al grado di soddisfazione rispetto alle prestazioni ricevute, ha facoltà di scegliere un altro soggetto accreditato qualora subentrino motivi oggettivi di insoddisfazione durante l'erogazione delle prestazioni medesime.

Tale cambiamento è possibile solo a partire dal mese immediatamente successivo a quello in cui l'utente abbia trasmesso al fornitore ed all'Ufficio di Piano comunicazione scritta con indicazione delle oggettive motivazioni per le quali non ritiene di avvalersi più del fornitore precedentemente scelto.

### **ART.5 - MODALITÀ DI AMMISSIONE AL SERVIZIO - PIANO DI INTERVENTO**

Gli interventi di cui al presente capitolato sono rivolti a minori ed adolescenti di età compresa tra 3-18 anni in condizioni di disagio sociale, residenti nei Comuni dell'Ambito A6 e beneficiari del SIA/REI/RDC o minori con particolari esigenze presi in carico dai servizi sociali territoriali di ambito o su indicazione della autorità competente. A carico dei soggetti di ambito deputati alla presa in carico ovvero assistenti sociali del servizio sociale professionale è la effettiva responsabilità dell'individuazione dei soggetti e il monte ore previsto da apposito P.E.I.

### **ART. 6 -OBBLIGHI DEL SOGGETTO ACCREDITATO**

Il soggetto accreditato garantirà:

- l'impiego di personale di buona condotta morale e civile che mantenga un contegno riguardoso e corretto sia nei riguardi degli utenti, sia del personale scolastico, garantendo altresì la più assoluta riservatezza, verso l'esterno, sugli utenti;
- il possesso dei titoli di studio e professionali richiesti al superiore art. 4 per il personale impiegato;
- la flessibilità dell'orario di ogni operatore che verrà articolato in base alle effettive esigenze di ogni soggetto disabile, secondo quanto previsto dal piano individuale e coerentemente con l'organizzazione scolastica di ogni plesso e in modo funzionale alla realizzazione degli obiettivi del servizio;
- il personale dovrà esibire Certificato del Casellario anti pedofilia D.Lgs n. 39 del 04/03/2014;
- che il personale sia dotato di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro;
- garantire nei limiti del possibile, la stabilità del personale impiegato limitando il fenomeno di turn-over, al fine di non compromettere in alcun modo l'intervento intrapreso e di assicurare efficienza e standard qualitativo costanti al servizio;
- la tempestiva sostituzione del personale in ferie, malattie, permesso, assente o comunque non in grado di essere puntualmente in servizio, al fine di non provocare carenze, inadempienze o danni all'efficacia del servizio.
- la sostituzione del personale assente con personale di pari qualifica senza alcun onere aggiuntivo a carico del Comune. Le sostituzioni dovranno essere comunicate entro due giorni all'Ufficio di Piano, anche tramite posta elettronica.
- per un ottimale espletamento del servizio dovrà garantire a proprio carico, un coordinatore referente per i servizi oggetto dell'accreditamento
- su richiesta dell'Ambito A6, per motivi di comprovata gravità, l'avvicendamento o la sostituzione di quell'operatore che ritenesse non idoneo allo svolgimento della mansione,



## CONSORZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A6

Comuni: *Avella Baiano Mugnano del C.le Quadrelle Sirignano Sperone, Domicella Lauro Marzano di Nola Moschiano Pago del V.L. Quindici Taurano*

**Ufficio di Piano**

Sede\_\_\_ Via Campo n° 1 83027 Mugnano del Cardinale (AV) - ☎081/18167597  
e-mail: [mugnanoa6@virgilio.it](mailto:mugnanoa6@virgilio.it) – pec: [a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it](mailto:a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it)

a causa di gravi inadempienze o di lamentele da parte degli utenti assistiti o dell'Autorità scolastiche.

- la copertura assicurativa per i danni che dovessero occorrere agli utenti o a terzi nel corso dello svolgimento del servizio. Esso dovrà procedere alla stipula di una adeguata polizza assicurativa per la Responsabilità Civile verso terzi ed Infortunio;
- il rispetto del CCNL di riferimento e della normativa vigente;
- al personale impiegato, anche in accordo con gli altri soggetti accreditati, percorsi formativi specifici relativi all'assistenza agli alunni disabili relativi agli interventi e prestazioni di cui al presente disciplinare per almeno 20 ore l'anno. La ditta dovrà dimostrare di effettuare tale formazione comunicando il programma di formazione, le date, la sede e gli orari per lo svolgimento di detta attività, nonché i fogli di presenza del personale attestante la partecipazione;
- ad assicurare tutte le prestazioni aggiuntive e/migliorative indicate nel progetto di
- a trasmettere, con cadenza bimestrale, una relazione nella quale vengono illustrati gli obiettivi raggiunti, rispetto all'andamento generale del servizio e rispetto ai singoli progetti individuali di ogni utente, avendo cura di indicare, oltre ai risultati, le problematiche emerse;

L'Ente Accreditato inoltre solleva l'Amministrazione di Ambito da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi previdenziali ed assicurativi ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali.

L'Ambito A6 è esonerato altresì da ogni e qualsiasi tipologia di obbligo e responsabilità per danni, infortuni o altro che possano comunque derivare dall'espletamento delle attività oggetto di affidamento, nei confronti sia degli utenti, sia del personale occupato a qualsiasi titolo, di terzi, anche in deroga alle norme che dovessero disporre l'obbligo del pagamento e l'onere a carico o in solido, escludendo altresì ogni diritto di rivalsa e/o di indennizzo nei confronti dell'Ambito A6.

L'Ambito A6 può procedere alla risoluzione del contratto e all'esclusione dell'accreditamento nei confronti degli operatori economici che non risultino in regola con gli obblighi retributivi, previdenziali e assicurativi.

### **ART. 7- CORRISPETTIVI E LIQUIDAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

I servizi erogati saranno pagati al soggetto sulla base del valore orario del voucher, per come quantificato per ogni tipologia di servizio, al superiore art.4. L'importo è onnicomprensivo per ora lavorata.

Il conteggio delle ore sarà effettuato per quelle effettivamente lavorate e rese in favore dell'alunno nel limite del monte ore massimo determinato nel piano d'intervento per ogni singolo soggetto assistito per il servizio di assistenza specialistica.

Il corrispettivo mensile per la prestazione del servizio sarà liquidato ad avvenuta rendicontazione delle ore di prestazioni effettivamente rese così come rilevato dal riepilogo mensile del monte ore effettuato, allegato alla fattura del mese di riferimento.

L'Ufficio di Piano predisporrà il relativo provvedimento di liquidazione, a seguito di acquisizione della fattura che dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- riepilogo delle ore effettuate da ciascun operatore nel mese di riferimento.
- elenco degli alunni fruitori del servizio, distinti per scuole di appartenenza con accanto a ciascuno indicato l'operatore assegnato. Tale elenco sarà visto dai Dirigenti scolastici interessati e sottoscritto dall'ente accreditato.
- Il monte ore erogato all'alunno nel mese di riferimento e il nominativo dell'operatore assegnato
- relazione sulle attività svolte degli operatori in riferimento all'attività dello studente assegnato

I pagamenti a favore dell'ente accreditato saranno effettuati mediante bonifico bancario o postale sul conto dedicato.



## CONSORZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A6

Comuni: Avella Baiano Mugnano del C.le Quadrelle Sirignano Sperone, Domicella  
Lauro Marzano di Nola Moschiano Pago del V.L. Quindici Taurano

**Ufficio di Piano**

Sede Via Campo n° 1 83027 Mugnano del Cardinale (AV) - ☎081/18167597  
e-mail: mugnanao6@virgilio.it – pec: a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it

La liquidazione è subordinata alla verifica della regolarità delle prestazioni e alla verifica della regolarità contributiva (D.U.R.C.).

L'irregolarità del D.U.R.C. comporta la sospensione del pagamento della fattura. Con i corrispettivi di cui sopra si intendono interamente compensati all'Ente tutti i servizi, le prestazioni, le spese accessorie ecc., necessarie per la perfetta esecuzione del servizio, qualsiasi onere espresso e non dal presente disciplinare inerente e conseguente ai servizi di cui si tratta.

In caso di fatture irregolari e/o di contestazioni degli adempimenti contrattuali il termine di pagamento verrà sospeso dalla data della contestazione e fino a completamento della regolarizzazione ovvero della conclusione della procedura dell'eccezione dell'inadempimento. In tal caso l'Ente non potrà opporre eccezioni alla sospensione del pagamento, né aver titolo al risarcimento dei danni, né ad altre pretese.

La liquidazione delle fatture avverrà sulla base del valore assegnato, per ogni singola tipologia di prestazione, ai relativi voucher, che l'Ente accreditato accetterà con la richiesta di iscrizione all'albo e con la sottoscrizione del patto di accreditamento.

In caso di assenze dello studente assistito nessun compenso sarà riconosciuto nei giorni di assenza.

L'Ente accreditato si impegnerà a garantire regolare pagamento mensile al personale impegnato nel servizio.

### **ART. 8 - CONTROLLI E VERIFICHE**

Al fine di verificare il regolare svolgimento dei servizi oggetto del presente disciplinare, nonché l'efficacia e l'efficienza della gestione dei servizi medesimi, è facoltà dell'Ambito A6 di effettuare in qualsiasi momento, senza preavviso e con le modalità che riterrà opportune, controlli per verificare la rispondenza dei servizi forniti dagli Enti accreditati, alle prescrizioni contenute nel presente disciplinare, nell'Avviso e nel patto di accreditamento. Resta inoltre facoltà dell'Ambito A6 richiedere in qualsiasi momento, in aggiunta alle relazioni già previste, informazioni sul regolare svolgimento dei servizi e attuare controlli a campione presso le scuole e le famiglie.

È inoltre facoltà dell'Ambito A6 ogni qualvolta si riterrà opportuno in base a particolari esigenze/problematiche inerenti il servizio, indire conferenze di servizio con tutti gli attori coinvolti nell'assistenza.

### **ART.9 - DURATA ACCREDITAMENTO**

L'accREDITAMENTO decorre dalla data di sottoscrizione del patto di accreditamento ed ha validità annuale rinnovabile previo aggiornamento sulla permanenza dei requisiti da inviarsi annualmente all' Ambito A6 a mezzo PEC.

### **ART. 10 - DIVIETO DI CESSIONE**

E' vietata la cessione del patto, di subappaltare i servizi o parte di essi a pena di nullità

### **ART.11 - RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA**

Il soggetto accreditato deve attuare l'osservanza di tutte le norme, leggi e decreti relativi alla prevenzione e protezione dei rischi lavorativi.

Il soggetto accreditato deve inoltre attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni.

### **Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid-19 negli ambiti di lavoro.**

Il datore di lavoro è tenuto al rispetto delle norme di cui al DPCM 26/04/2020 e ss.mm.ii. (pubblicato nella G.U. 27/04/2020, n.108) – Allegati IV e VI.



## **CONSORZIO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI AMBITO A6**

*Comuni: Avella Baiano Mugnano del C.le Quadrelle Sirignano Sperone, Domicella  
Lauro Marzano di Nola Moschiano Pago del V.L. Quindici Taurano*

**Ufficio di Piano**

Sede\_\_\_ Via Campo n° 1 83027 Mugnano del Cardinale (AV) - ☎081/18167597  
e-mail: [mugnanao6@virgilio.it](mailto:mugnanao6@virgilio.it) – pec: [a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it](mailto:a6.mugnanodelcardinale@asmepec.it)

### **ART.12 -RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 come novellato da GDPR 2016/679 l'Ambito A6 è Titolare del Trattamento dei dati personali connesso alla gestione del Servizio. Il soggetto affidatario è Responsabile esterno del Trattamento dati personali e a tal fine designa un referente in possesso dei necessari requisiti di esperienza, capacità, affidabilità. idonee a garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

### **ART. 13 - RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare si rinvia ai contenuti ed alle prescrizioni contenute nel Patto di Accreditamento e nell'Avviso Pubblico che con la presentazione dell'istanza di Accreditamento si intendono accettati in ogni parte.